ITIL® V3 Intermediate

In questa scheda sono descritti i corsi che consentono di realizzare il processo di certificazione ITIL® di livello intermediate, il percorso è articolato in più moduli, ognuno con un diverso focus e ognuno corrispondente a una diversa certificazione. La scelta del numero e del tipo di certificazioni sarà fatta da ciascuno in base ai propri interessi e alle proprie motivazioni. Ogni esame consente di conseguire una parte dei 22 crediti richiesti per poter affrontare la certificazione "ITIL v3 Expert". È possibile scegliere tra due percorsi.Service Lifecycle con i seguenti moduli formativi e relative certificazioni: Service StrategyService DesignService TransitionService OperationContinual Service Improvement.Ognuno di questi moduli ha durata di 3 giorni e produce 3 crediti.Service Capability con i seguenti moduli formativi e relative certificazioni: Service Offerings and AgreementsRelease, Control and ValidationOperational Support and AnalysisPlanning, Protection and Optimization.Ognuno di questi moduli ha durata di 5 giorni e produce 4 crediti.I singoli corsi saranno inseriti in calendario esplicitando in maniera chiara il contenuto e la relativa certificazione.Ogni corso fornisce infatti le competenze necessarie per sostenere il corrispondente esame di certificazione e si conclude con lo svolgimento dell'esame stesso.

Agenda ()

La durata e i contenuti variano a seconda dello specifico modulo.

Obiettivi

Destinatari e Prerequisiti

A chi è rivolto

Quanti hanno già conseguito la certificazione ITIL® v3 Foundation e che desiderano perseguire il percorso di certificazione ITIL.

Prerequisiti

Aver superato l'esame ITIL v3 Foundation" solo nel caso si desideri affrontare l'esame di certificazione per il modulo di interesse.

Iscrizione

Quota di Iscrizione: 1.280,00 € (+ IVA)

La quota comprende la didattica, la documentazione, il pranzo e i coffee break. Al termine del corso sarà rilasciato l'attestato di partecipazione.

Partecipazioni Multiple

Per le partecipazioni multiple che provengono da una stessa Azienda, è adottata la seguente politica di sconto:
10% sulla seconda
40% sulla terza
80% dalla quarta in poi.

Informazioni

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel 0862 452401 - fax 0862 028308
corsi@ssgrr.com

Date e Sedi

Date da Definire

Formazione in House

Il corso può essere svolto presso la sede del Cliente e personalizzato nei contenuti.

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel +39 0862 452401 - fax +39 0862 028308
email: corsi@ssgrr.com

Reiss Romoli 2024