

Asterisk

Il corso è pensato per sviluppare una conoscenza teorica e soprattutto pratica di progettazione, installazione e configurazione di un centralino basato su tecnologia Asterisk. Sono presentate e approfondite le tecnologie ed il software necessario a sviluppare un sistema PBX basato su Asterisk operante sotto GNU/Linux. Gli argomenti chiave, descritti di seguito, includono le basi necessarie ad affrontare le tecnologie specifiche, gli strumenti per le personalizzazioni e le configurazioni avanzate per la sua messa in opera in realtà aziendali.

Agenda (4 giorni)

Cenni sui Sistemi Operativi GNU/Linux.
Cos'è Asterisk.
Protocolli voip e Terminal Equipment.
Preparare l'Installazione di Asterisk.
Installare e configurare Asterisk.
Creare un DIAL PLAN.
Call Monitoring.
Asterisk "Preconfezionato": le alternative.
Manutenzione e Sicurezza.
Esercitazione pratiche per Small Office e Home Office.
Gestione avanzata del DIAL PLAN: Extention, Action, Macro, dial pattern.
Gestione delle priorità, convenzioni e caratteri speciali.
Funzioni avanzate (parcheggio delle chiamate, conferenza, find-me e follow-me, musica d'attesa).
Gestione scripting complessi direttamente da DIAL PLAN.
Costruzione ed implementazione IVR (Interactive Voice Response).
Monitoraggio e registrazione delle chiamate.
Approfondimenti dei protocolli voip e cenni di Networking.
Relazionare più centralini Asterisk o di altro vendor.
Connessione ad un VOIP provider.
Code di chiamata e ACD (Automatic Call Distribution).
Interazione di Asterisk con un database.
Gestione avanzata del Call Detail Record.
Sistemi ad alta affidabilità (clustering e load balancing) e virtualizzazione.
Interfacciamento verso centrali telefoniche (PABX).

Obiettivi

Al termine del corso i partecipanti avranno sviluppato le competenze necessarie a realizzare PBX voip basati su Asterisk. Saranno capaci di personalizzare l'installazione di Asterisk sulle necessità aziendali e sapranno gestire la manutenzione ordinaria e straordinaria di un centralino basato su Asterisk.

Destinatari e Prerequisiti

A chi è rivolto

Amministratori di rete o sistemisti di centralini aziendali su Asterisk
Tecnici ed installatori di centralini e PBX Asterisk
System Integrators di centralini aziendali Asterisk.

Prerequisiti

Per trarre i massimi benefici da questo corso i partecipanti devono possedere le seguenti conoscenze di base:
principi di base di networking
stack di protocolli TCP/IP
principi di voip.

Iscrizione

Quota di Iscrizione: 2.190,00 € (+ IVA)

La quota comprende la didattica, la documentazione, il pranzo e i coffee break. Al termine del corso sarà rilasciato l'attestato di partecipazione.

Partecipazioni Multiple

Per le partecipazioni multiple che provengono da una stessa Azienda, è adottata la seguente politica di sconto:

10% sulla seconda

40% sulla terza

80% dalla quarta in poi.

Informazioni

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel 0862 452401 - fax 0862 028308
corsi@ssgrr.com

Date e Sedi

Date da Definire

Formazione in House

Il corso può essere svolto presso la sede del Cliente e personalizzato nei contenuti.

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel +39 0862 452401 - fax +39 0862 028308
email: corsi@ssgrr.com

Reiss Romoli 2024